



Conditions d'utilisation de Konvink AG

(dernière version : août 2023)

1. Étendue

Les présentes conditions d'utilisation réglementent l'utilisation de l'application Web de Konvink AG (ci-après Konvink) par les utilisateurs (l'institut qui a conclu un contrat d'utilisation avec Konvink) ainsi que par les utilisateurs finaux et utilisatrices finales (les élèves, clients et clientes ou employés et employées de l'utilisateur). Lorsqu'il n'est pas fait de distinction spécifique, les utilisateurs et les utilisateurs finaux sont désignés ci-après par les termes « utilisateurs et utilisatrices ». Dans le cas d'un contrat d'utilisation, les conditions d'utilisation font partie intégrante du contrat d'utilisation. Les conditions d'utilisation sont également applicables lorsqu'une personne utilise l'application Web Konvink sans contrat d'utilisation spécifique.

2. Droits de propriété

Tous les droits d'auteur, de propriété intellectuelle et autres droits de propriété sur l'application Web Konvink ou le logiciel sous-jacent restent la propriété exclusive de Konvink.

Les utilisateurs et utilisatrices n'acquiert aucun droit sur l'application Web Konvink, le logiciel sous-jacent (y compris la documentation), le développement ou le savoir-faire de Konvink. Ils ou elles n'ont notamment pas le droit de copier, modifier, diffuser, vendre, réutiliser d'une quelconque manière à des fins commerciales l'application Web Konvink, le code source, le résultat du travail de l'application Web Konvink ou d'une de ses parties, que ce soit par eux ou elles-mêmes ou par un tiers.

Il est, en outre, interdit aux utilisateurs et utilisatrices d'extraire le code source du logiciel. Tous les éventuels documents en rapport avec l'application Web Konvink mis à leur disposition restent la propriété de Konvink AG et sont à retourner spontanément au terme du contrat ou à détruire entièrement.

3. Droits d'utilisation

Avec la conclusion du contrat d'utilisation, l'utilisateur acquiert le droit non exclusif, intransmissible et limité dans le temps à la durée du contrat d'utiliser à titre personnel l'application Web Konvink dans le cadre contractuel prévu. L'utilisation commerciale de l'application Web Konvink est interdite dans tous les cas, notamment pour les contenus et les cours créés par l'utilisateur. Selon le type d'accès, le droit d'utilisation peut être gratuit ou onéreux. En aucun cas l'utilisation ne doit être contraire à la loi ou aux dispositions du contrat. L'utilisateur est responsable envers Konvink de tous les frais et de toutes les dépenses qui pourraient résulter d'une utilisation illicite.

4. Fonctionnement de l'application Web et disponibilité

Konvink met à disposition ses services par des moyens d'investissement appropriés. La protection de l'accès est assurée par le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis.

En cas de perturbations des services, Konvink corrigera aussi rapidement que possible le fonctionnement du système. Lors de la maintenance de l'application Web Konvink, les services seront limités voire totalement indisponibles. Les interventions de maintenance seront, dans la mesure du possible, préalablement communiquées ou publiées sur l'application Web Konvink. En cas de perturbations des services, l'utilisateur n'acquiert aucun droit de remboursement des frais d'utilisation ni de remplacement pour les éventuels dommages occasionnés.

5. Protection des données

Les informations détaillées concernant la protection des données figurent dans la déclaration de protection des données de Konvink AG.

Konvink s'engage à respecter pleinement les dispositions applicables concernant la protection des données. Les données personnelles sont protégées par Konvink au moyen de mesures techniques et organisationnelles appropriées contre la modification non autorisée, la perte ou la destruction. Konvink ne traite que les données personnelles qui sont absolument nécessaires à l'utilisation ou à la réalisation des objectifs du contrat. Konvink renonce également à traiter les données personnelles sensibles.

Les utilisateurs et utilisatrices ont pris connaissance de la **déclaration de protection des données** de Konvink. Les utilisateurs s'engagent à respecter intégralement les dispositions applicables en matière de protection des données dans leurs relations avec les utilisateurs finaux et utilisatrices finales.

Les utilisateurs finaux et utilisatrices finales sont responsables du téléchargement, voire de l'effacement, en temps voulu, avant la fin du contrat, des données qu'ils ont eux ou elles-mêmes téléchargées. Konvink n'a aucune obligation d'information afférente et n'est pas responsable d'une perte de données correspondante. En outre, ils ou elles ne doivent pas communiquer de données personnelles à des tiers ou à l'étranger sans l'autorisation de Konvink.

Konvink supprime ou anonymise les données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins indiquées ou que la personne concernée demande la suppression de son compte. En outre, les données personnelles peuvent être conservées pour satisfaire aux obligations légales de conservation et de documentation. Il arrive que des données personnelles soient conservées pour la période durant laquelle des prétentions peuvent être exercées à l'encontre de Konvink et dans la mesure où Konvink y est légalement contraint par ailleurs ou que des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (p. ex. à des fins de preuve et de documentation).

Konvink peut utiliser les coordonnées et les données relatives au comportement des utilisateurs finaux et utilisatrices finales à des



fins d'analyse pour son propre compte, sans toutefois les transmettre à des tiers.

6. Obligation de diligence

Les utilisateurs finaux et utilisatrices finales s'obligent à conserver avec soin le nom d'utilisateur et le mot de passe (« identification ») fournis par Konvink, à en préserver la confidentialité et à les protéger des tiers, notamment contre une utilisation abusive. Ils ou elles sont tenu-e-s de prendre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger leurs données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive. Ils ou elles ne doivent pas communiquer de données personnelles à des tiers ou à l'étranger. Les utilisateurs finaux et utilisatrices finales sont tenu-e-s d'informer immédiatement Konvink dès que des obligations de diligence ont été violées. Ils ou elles sont responsables de tous les dommages qui pourraient résulter de la violation de ces obligations. Si un tiers devait prendre connaissance de l'identification, Konvink décline toute responsabilité pour les pertes ou les dommages en résultant. L'utilisateur, en cas de dommages résultant d'une violation de son obligation de diligence, doit soutenir Konvink entièrement et l'indemniser intégralement. Si l'utilisateur devait soupçonner qu'un tiers a accédé à l'application Web Konvink sans autorisation, celui-ci doit en avvertir Konvink sans délai.

7. Responsabilité du fonctionnement de l'application Web Konvink

Konvink met tout en œuvre afin que les données personnelles soient conservées et entretenues de manière appropriée et protégées d'accès par des tiers. Cependant, Konvink n'est en aucun cas responsable de la perte ou de la dégradation des données, des dommages directs, indirects ou consécutifs, d'un bénéfice perdu ou non réalisé. La responsabilité de Konvink en cas de négligence légère ou de force majeure est exclue. Pour le reste, les dispositions légales s'appliquent.

8. Responsabilité relative au contenu

Les utilisateurs finaux et utilisatrices finales sont responsables d'un contenu éventuellement téléchargé par eux ou elles-mêmes sur l'application Web Konvink ou en lien avec elle. Ils ou elles doivent s'assurer que ces contenus sont conformes à la loi sous tous leurs aspects, notamment au regard de la protection des données, des droits d'auteur et de la protection de la vie privée. Konvink se réserve le droit de supprimer les contenus illicites de l'application Web Konvink et de réclamer des dommages et intérêts. De plus, en cas d'utilisation sans autorisation de l'application Web Konvink, Konvink peut révoquer le droit d'utilisation et bloquer l'accès sans obligation de rembourser les éventuels frais de licence. Si la limite de l'espace de stockage définie par Konvink est atteinte, le téléchargement suivant peut être rendu impossible ou n'être possible que moyennant un surcoût. S'il existe un contrat d'utilisation avec

une institution, les dispositions visées dans le contrat d'utilisation s'appliquent en matière d'espace de stockage pour l'institution.

9. Juridiction compétente et droit applicable

Les présentes conditions d'utilisation ainsi que tous les autres contrats conclus avec les utilisateurs et utilisatrices sont soumis exclusivement au **droit suisse**, à l'exclusion des conflits de loi et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CIVM).

Il est convenu que le tribunal compétent exclusif est celui de **Zurich**.